

PRIVACY VERKLARING FOODINFORMATION

1. Algemeen

Quasydoc BVBA ontwikkelde de website www.foodinformation.be (hierna steeds "de Website") en de mobiele applicatie "Foodinformation". Op basis van de door u ingegeven recepten, geeft de Website/de mobiele applicatie een analyse van de samenstelling ervan op vlak van allergenen.

Quasydoc, handel drijvende onder de benaming Foodinformation (hierna steeds "Foodinformation"), behandelt uw persoonsgegevens overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)).

Onder uw persoonsgegevens wordt alle informatie verstaan op basis waarvan u geïdentificeerd kan worden of op basis waarvan u identificeerbaar bent, zoals uw naam, uw identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van uw persoon.

Foodinformation (3500 Hasselt, Herkenrodesingel 4 bus 2 – info@foodinformation.be – www.foodinformation.be) is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. Persoonsgegevens die verzameld worden

Foodinformation verzamelt de persoonsgegevens die u ons bezorgt, ongeacht de wijze waarop (o.m. via het formulier op de Website en via onze mobiele applicatie), en wanneer de verzameling noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Foodinformation.

U bent geheel vrij om uw persoonsgegevens al dan niet aan Foodinformation mee te delen. Houd er rekening mee dat het afsluiten van een overeenkomst en de toegang tot de Website en de mobiele applicatie geweigerd kan worden indien u uw gegevens niet aan ons bezorgt.

U bent als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die u aan Foodinformation meedeelt.

3. Doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens

Foodinformation verzamelt uw persoonsgegevens om:

- maatregelen te kunnen treffen ter verificatie van uw (persoons)gegevens bij aanmelding, evenals het treffen van voorzieningen ter beveiliging van uw persoonsgegevens;
- over te kunnen gaan tot de levering en facturatie van de producten en/of diensten aangeboden op de Website/via de mobiele applicatie;
- de technische administratie van de Website/mobiele applicatie, alsook de cliëntenadministratie te beheren.

Indien u akkoord gaat met onze bijzondere voorwaarden (zie website), geeft u ons de toestemming uw persoonsgegevens te verwerken voor bovenvermelde doeleinden.

Indien Foodinformation voornemens is een verwerking van uw persoonsgegevens uit te voeren voor een doel dat niet in het privacybeleid voorzien is, zal zij u op het door u opgegeven e-mailadres

contacteren teneinde u op de hoogte te brengen van deze nieuwe verwerking en het doel ervan, waarbij u de mogelijkheid heeft om deze verwerking te weigeren.

4. Vertrouwelijkheid

Uw persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk gehouden en worden in geen geval meegedeeld aan derden, tenzij Foodinformation hiervoor uw expliciete, voorafgaande toestemming heeft verkregen ("opt-in") en met uitzondering van de gegevens meegedeeld aan externe technische dienstverleners van Foodinformation om de levering van onze producten en/of diensten toe te laten. U kan deze toestemming elk moment intrekken.

5. De intrekking van uw toestemming

U kan uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde intrekken. Dergelijke intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerkingen die reeds gebeurden op basis van uw toestemming vóór de intrekking ervan. Dergelijke intrekking van uw toestemming is niet mogelijk tijdens de duur van de overeenkomst en/of de periode dat u toegang wenst tot Foodinformation, zowel via de Website als via de mobiele applicatie.

6. Duur van het bijhouden van de persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens worden bewaard voor een periode die noodzakelijk is voor Foodinformation om het doel van de verwerking te verwezenlijken en/of om haar contractuele verbintenissen na te komen.

Foodinformation bewaart uw persoonsgegevens tot maximaal vijf jaar nadat u niet langer klant bent en/of geen toegang meer wenst tot de Website en/of de mobiele applicatie, behoudens bijzondere wettelijke bepalingen die voorzien in een kortere duur.

7. Recht van inzage, verbetering en gegevenswissing

U beschikt over het recht Foodinformation te verzoeken om inzage van uw persoonsgegevens, de verbetering van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens of de wissing van uw persoonsgegevens. Dergelijke wissing van persoonsgegevens is niet mogelijk indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de totstandkoming van of de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Foodinformation of voor de uitoefening of onderbouwing van of de verdediging in het kader van een rechtsvordering.

8. Beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen heeft u het recht om de beperking van de verwerking te verkrijgen, o.m. indien u de juistheid van de persoonsgegevens zou betwisten, indien de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en indien u de persoonsgegevens nodig heeft voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering terwijl Foodinformation de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden. Foodinformation zal in dergelijk geval uw persoonsgegevens enkel nog opslaan.

9. Overdraagbaarheid van persoonsgegevens

U heeft het recht om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u aan Foodinformation heeft verstrekt te verkrijgen of om die gegevens over te dragen. Dergelijke verkrijging of overdracht is niet mogelijk indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de totstandkoming van of de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Foodinformation of voor de uitoefening of onderbouwing van of de verdediging in het kader van een rechtsvordering.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit indien hieraan rechtsgevolgen voor u verbonden zijn of dit u in

aanmerkelijke mate treft. Dit is niet mogelijk indien dit besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Foodinformation of wanneer dit besluit berust op uw toestemming.

11. Bezwaar

U heeft een recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (1) die noodzakelijk is voor de gerechtvaardigde belangen van Foodinformation, mits er sprake is van redenen die specifiek verband houden met uw situatie en (2) ten behoeve van direct marketing. Dergelijk bezwaar is niet mogelijk indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Foodinformation.

12. Uitoefening van uw rechten

U kan de rechten vermeld in punten 4 tot en met 10 van dit privacybeleid uitoefenen door een gedateerd, schriftelijk of elektronisch verzoek met een kopie van uw identiteitskaart te richten aan Foodinformation of desgevallend een aanvullende verklaring te verstrekken.

13. Veiligheid

Foodinformation heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van uw persoonsgegevens verzameld op de Website en/of mobiele applicatie (en op enige andere wijze) alsook elke andere niet toegestane verwerking van uw persoonsgegevens te vermijden.

In geen geval kan Foodinformation verantwoordelijk worden geacht voor enige directe of indirecte, schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

Foodinformation is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden waarnaar op de Website verwezen wordt en ook niet voor de producten of diensten die erop vermeld worden. Aangezien het privacybeleid van deze websites kan verschillen van dat van Foodinformation, is het aangewezen om het privacybeleid van iedere website die u bezoekt te lezen.

14. Klachten

Indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Foodinformation een inbreuk zou uitmaken op de bepalingen van onderhavig privacybeleid of op de AVG, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer ("Privacycommissie").

15. Wijzigingen in ons privacybeleid

Het is mogelijk dat ons privacybeleid in de toekomst uitgebreid of aangepast wordt, bijvoorbeeld indien er zich nieuwe ontwikkelingen voordoen. Daarom raden we u aan om ons privacybeleid regelmatig te raadplegen.

16. Contact

Indien u vragen hebt over het privacybeleid van Foodinformation, kan u contact met ons opnemen.

Foodinformation, 3500 Hasselt, Herkenrodesingel 4 bus 2

E-mail: info@foodinformation.be